Norway Jobs Expertini®

Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte

Apply Now

Company: Brukarstøtte IT

Location: Harstad

Category: healthcare-practitioners-and-technical

Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte

ArbeidsgiverBrukarstøtte ITSted6. Divisjons gate 12, 9406 Harstad

IT-seksjonen søker etter ein ny medarbeidar på brukerstøtte. Teamet du går inn i består for tida av 8 dyktige personar. Hovudfokus i stillinga er førstelinjesupport til våre ca. 1500 IT-brukarar. Som første kontaktpunkt ved tekniske problem er det viktig at du både er serviceinnstilt og løysningsorientert. Du må vere trygg med telefonen som arbeidsverktøy, og dessutan takle ein hektisk kvardag. Vi benytter Servicenow og Topdesk som sakshåndteringssystem, og har kontinuerlig fokus på forbedring av relevante Support Management prosessar. Erfaring med og interesse for kontinuerleg prosessforbetring for å yte best mogeleg support for våre kundar vil bli vektlagt.

Arbeidsstad er Harstad. Noko reiseverksemd må påreknast.

Arbeidsoppgåver

Løyse problem for og rettleie våre brukarar/kundar på ein rask, effektiv og serviceorientert måte

Ta imot, registrere, klassifisere og prioritere førespurnader, både på telefon og i vårt supportsystem

Vidareutvikling og forbetring av prosessar, dokumentasjon og rutinar

Delta i prosjektarbeid ved behov

Andre oppgåver som naturleg høyrer inn under fagområdet

Kven ser vi etter?

På IT brukarstøtte må du vere serviceinnstilt og løysningsorientert. Vi ser etter deg som jobbar godt sjølvstendig, og som er opptatt av å drive grundige og profesjonelle prosessar. Du taklar høgt tempo og ser til at arbeidet ditt blir gjennomført på ein effektiv og strukturert måte. Du er omgjengeleg, serviceorientert og samarbeider godt med andre. Det er også viktig at du kommuniserer godt både med de du yter service til og andre samarbeidspartnarar. Arbeidsmiljø er viktig for oss, så du må identifisera deg med våre verdiar som er å gi og få tillit, gi og ta ansvar, ha innsikt og utvisa integritet.

Kvalifikasjonar

Du må ha:

Fagbrev innen IKT-servicefag eller tilsvarande. Relevant erfaring kan kompensere for formell utdanning

God erfaring innen IT- brukarstøtte

Svært god skriftleg og munnleg fremstillingsevne på norsk og engelsk

Du må kunna bli tryggingsklarert opp til Strengt Hemmeleg/NATO Top Secret

Det er ønskjeleg at du har:

Erfaring frå graderte/høysensitive plattformer

Erfaring frå bruk av supportsystem, inkludert korleis dette kan brukes for å forbetre kundesupprt og prosessar

Erfaring frå oppkobling og support på møteromsutstyr

Erfaring og god basiskunnskap innan Active Directory, Windows-plattformen, Citrix og M365

Kvifor jobba hos oss?

I Forsvarsbygg vil du få ein spennande og variert arbeidskvardag med eit meiningsfullt samfunnsoppdrag der du vil bidra til å bygge forsvarsevne kvar dag. Vi satsar på medarbeidarane våre, vi tilbyr kursing, etter- og vidareutdanning.. Vi har ein familievennleg og fleksibel personalpolitikk med gode arbeidstidsordningar. Du vil også få tilgang til treningsrom og bedriftsidrettslag med varierte aktivitetar. Som tilsett hos oss får du medlemskap i Statens pensjonskasse som har ein av dei beste pensjonsordningane i landet med gunstig bustadlån og gode forsikringsordningar

Andre opplysningar

Stillinga blir lønna som førstekonsulent (kode 1408) frå kr 516 800,- til kr 575 400,- (lønnstrinn 52 - 59)

Vi ber om at du lastar opp vitnemål og karakterutskrift i søknaden din

Offentleg søkarliste blir utarbeidd etter søknadsfristen har gått ut. Dersom du ber om å reservere deg frå oppføring på offentleg søkarliste må du grunngi dette. Du blir varsla om reservasjonen ikkje blir tatt til følge

Kontaktinformasjon

Geir Bøgner, Avdelingsleder IT plan og brukerstøtte, 41309126 ,

Arbeidssted

6. Divisjons gate 12

9406 Harstad

Nøkkelinformasjon:

Arbeidsgiver: Forsvarsbygg

Referansenr.: 4713407528

Stillingsprosent: 100%

Fast

Søknadsfrist: 31.10.2023

Om arbeidsgiveren

ArbeidsgiverBrukarstøtte ITHjemmeside

Forsvarsbygg er eit statleg forvaltingsorgan underlagt Forsvarsdepartementet. Vi utviklar, bygger, driftar og avhendar eigedom for forsvarssektoren. I tillegg tilbyr vi ekspertkompetanse til andre delar av offentleg sektor innanfor sikring av bygg, kulturminnevern og avhending. Eigedomsporteføljen vi forvaltar inneheld mange av dei mest særeigne og krevande bygga i landet: frå dei 15 festningane som er tilgjengelege for alle, til militærleirar, skyte- og øvingsfelt og flystasjonar for Forsvaret. Vi har hovudkontor i Oslo med lokasjonar over heile landet, mellom anna Hamar, Harstad, Bergen, Stavanger, Bardufoss og Trondheim.

Vi meiner at inkludering og mangfald er ein styrke. Vi ønsker medarbeidarar med ulik kompetanse, fagkombinasjonar, livserfaring og perspektiv for å bidra til enda betre

oppgåveløysing. Vi vil legge til rette for medarbeidarar som har behov for det. Vi kan for eksempel legge til rette med tekniske hjelpemiddel, tilpassing av møblar eller endring av rutinar og arbeidsoppgåver.

Om stillingen

Stillingstittel:Brukarstøtte ITAntall stillinger:1AnsettelsesformFastProsent100 %Heltid/deltidHeltidSektorOffentlig

Apply Now

Cross References and Citations:

1. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Sciencejobsnearme Jobs Harstad Sciencejobsnearme ↗

2. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Advertisingjobs Jobs Harstad Advertisingjobs ↗

3. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte PhysicianjobsnearmeJobs Harstad Physicianjobsnearme↗

4. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte HoustonjobsJobs Harstad Houstonjobs↗

5. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Jobscanada Jobs Harstad Jobscanada ↗

6. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte MontrealjobsJobs Harstad Montrealjobs↗

7. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtteHairjobs Jobs Harstad Hairjobs↗

8. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte RomaniajobsJobs Harstad Romaniajobs↗

9. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Fresherjobs Jobs Harstad Fresherjobs ↗

10. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Canadianjobscentral Jobs Harstad Canadianjobscentral ↗

11. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Thejobsnearme Jobs Harstad Thejobsnearme ↗

12. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Londoncareerhub Jobs Harstad Londoncareerhub ↗

13. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Orthopedicjobs Jobs Harstad Orthopedicjobs ↗

14. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Aucklandjobs Jobs Harstad Aucklandjobs ↗

15. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Jobsinindia Jobs Harstad Jobsinindia ↗

16. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Braziljobs Jobs Harstad Braziljobs ↗

17. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Philadelphiajobs Jobs Harstad Philadelphiajobs ↗

18. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Unitedkingdomjobs Jobs Harstad Unitedkingdomjobs ↗

19. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Jobs Harstad ↗

20. AMP Version of Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte ↗

21. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Harstad Jobs ↗

22. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Jobs Harstad ↗

23. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Job Search ↗

24. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Search ↗

25. Forsvarsbygg søker etter ein serviceinnstilt medarbeidar på brukarstøtte Find Jobs ↗

Source:https://no.expertini.com/jobs/job/forsvarsbygg-soker-etter-ein-serviceinnstilt-medar-harstad-brukarstotte-it-e0c45e8d5c/

Generated on: 2024-05-03 by Expertini.Com