

## Kundekonsulent

Apply Now

Company: FINN.no

Location: Oslo

Category: other-general

**Er du en som ikke liker å stå på stedet hvil, men ønsker å skape neste generasjons markeds plass sammen med oss? Da bør du søke på denne fulltidsstillingen!**

På FINN - markeds plassen med nesten 20 millioner besøkende i måneden, skjer det nye ting hele tiden. Det gjøres flere tusen kodeendringer på FINN i uka. Både kodeendringer som brukerne legger merke til i form av ny funksjonalitet og endringer i brukergrensesnittet, men også kodeendringer bak i systemene som i utgangspunktet ikke skal være merkbart for brukerne. Kundesenteret har et stort ansvar i å løse brukere og kunder gjennom vår reise mot å skape verdens beste markeds plass.

Kundesenteret er selve hjertet i FINN og som kundekonsulent gir du kunder verdifull og rask oppfølging via chat, mail og telefon. For oss er det viktig at våre kundekonsulenter til enhver tid har fingeren på pulsen og vet hvordan det står til med helsa på markeds plassen vår.

Markeds plassen vår vokser, og nå har vi behov for enda flere flinke folk! Kanskje det er deg?

### **Arbeidsoppgaver:**

Finne gode og effektive løsninger på kundenes problemstillinger gjennom chat, mail eller telefon

Være en aktiv bidragsyter til at avdelingen når sine målsetninger

### **Vi ønsker deg som:**

Er komfortabel med chat, mail og telefon som arbeidsverktøy

Er over snittet god på kommunikasjon og har et godt ordforråd både på norsk og engelsk

Kan representere FINN på en fremragende måte ved å yte eksepsjonell service

Evner å beholde roen, også på dager med høy trafikk og høyt tempo

Er fremoverlent og sulten på å lære hvordan systemer og prosesser fungerer

Tar eierskap til arbeidsoppgavene og evner å ta selvstendige beslutninger

Har en positiv holdning, og evner å omstille seg raskt ved endringer

Er en lagspiller og ser verdien i å samarbeide og dele sin kunnskap med resten av teamet og andre avdelinger i FINN

Gjerne har erfaring med tvistehåndtering

### **Vi tilbyr:**

Varierte og spennende arbeidsoppgaver

Dyktige kollegaer og et hyggelig arbeidsmiljø

Gode muligheter for kompetanseutvikling

Du kan også delta på og benytte deg av:

Sosiale arrangementer i regi av FINN

Flotte kontorer sentralt i Grensen, midt i Oslo sentrum

Diverse treningsmuligheter og bedriftslag

Bedriftsmassasje

Firmahytter i Trysil

Rabattavtaler

Vi tror nok at du kunne valgt oss på grunn av våre gode betingelser, men vi vil at du velger oss fordi du allerede har begynt å glede deg til å skape verdens beste markedsplass sammen med oss!

**Høres dette ut som deg? Velkommen til mulighetenes marked, vi gleder oss til å høre fra nettopp deg!**

**Søk på linken ved å sende inn CV og istedenfor søknadsbrev ønsker vi at du svarer kortfattet på disse spørsmålene:**

- 1 . Hvorfor er akkurat du godt egnet til denne stillingen?
- 2 . Hva er hovedmotivasjonen din for å søke på stillingen?
- 3 . Hva er du mest stolt av å ha oppnådd?
- 4 . Hvilken erfaring har du med tvistehåndtering?

Vi gleder oss til å høre fra deg.

[Apply Now](#)

#### **Cross References and Citations:**

1. [Kundekonsulent Journalistjobs Jobs Oslo Journalistjobs ↗](#)
2. [Kundekonsulent UnitedarabemiratesjobsJobs Oslo Unitedarabemiratesjobs↗](#)
3. [Kundekonsulent Berlinjobsearch Jobs Oslo Berlinjobsearch ↗](#)
4. [Kundekonsulent Seojobs Jobs Oslo Seojobs ↗](#)
5. [Kundekonsulent Usajobsfinder Jobs Oslo Usajobsfinder ↗](#)
6. [Kundekonsulent UnitedarabemiratesjobsJobs Oslo Unitedarabemiratesjobs↗](#)
7. [Kundekonsulent Dermatologistjobs Jobs Oslo Dermatologistjobs ↗](#)
8. [Kundekonsulent PsychologistjobsJobs Oslo Psychologistjobs↗](#)
9. [Kundekonsulent Productmanagementjobs Jobs Oslo Productmanagementjobs ↗](#)
10. [Kundekonsulent Highestpayingjobs Jobs Oslo Highestpayingjobs ↗](#)
11. [Kundekonsulent Findsalesjobs Jobs Oslo Findsalesjobs ↗](#)
12. [Kundekonsulent Sapjobs Jobs Oslo Sapjobs ↗](#)
13. [Kundekonsulent Managerjobsnearme Jobs Oslo Managerjobsnearme ↗](#)
14. [Kundekonsulent CeojobsJobs Oslo Ceojobs↗](#)
15. [Kundekonsulent LondonjobscentralJobs Oslo Londonjobscentral ↗](#)
16. [Kundekonsulent HybridjobsJobs Oslo Hybridjobs↗](#)

17. Kundekonsulent Londonjobscareer Jobs Oslo Londonjobscareer ↗
18. Kundekonsulent Indonesiajobs Jobs Oslo Indonesiajobs ↗
19. Kundekonsulent Jobs Oslo ↗
20. AMP Version of Kundekonsulent ↗
21. Kundekonsulent Oslo Jobs ↗
22. Kundekonsulent Jobs Oslo ↗
23. Kundekonsulent Job Search ↗
24. Kundekonsulent Search ↗
25. Kundekonsulent Find Jobs ↗

Source: <https://no.expertini.com/jobs/job/kundekonsulent-oslo-finn-no-ffd77fb763/>

Generated on: 2024-05-05 by Expertini.Com